

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего профессионального образования

«Кемеровский государственный университет» (КемГУ)

Управление развития дополнительного образования (УРДО)

УТВЕРЖДАЮ

Министр науки, высшего образования
и молодежной политики Кузбасса

/С. А. Пфетцер/

2023 г.



ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА

повышения квалификации

Soft Skills для руководителей научных проектов

и лабораторий

(till Time Management to Mind Management)

Ответственный руководитель ЦРК

Е. А. Жидкова

Кемерово 2023

I. Общая характеристика программы

Дополнительная профессиональная программа (ДПП) повышения квалификации (ПК) «Soft Skills для руководителей научных проектов и лабораторий (till Time Management to Mind Management)» направлена на формирование и развитие компетенций специалистов предприятий и организаций реального сектора экономики, являющиеся партнерами НОЦ «Кузбасс».

Данная программа разработана на основе Единого квалификационного справочника должностей, раздел «Квалификационные характеристики должностей работников образования», должность «Преподаватель» (зарегистрирован в Минюсте РФ 6 октября 2010 г. Регистрационный N 18638).

Цель курса: развитие личностных компетенций и навыков руководителей исследовательских проектов образовательных и научных организаций.

Основные задачи: сформировать у обучающихся навыки оценки и развития личностных компетенций: умение работать в команде, лидерства, коммуникативности, эмоционального интеллекта, саморазвития и самореализации.

В программу курса включены следующие модули:

- ✓ Руководство коллективом и умение работать в команде.
- ✓ Лидерство в организации и строительство команды.
- ✓ Коммуникации для решения задач профессиональной деятельности.
- ✓ Эмоциональный интеллект: методики оценки и развития.

Категория слушателей: преподаватели вузов и научных организаций, являющиеся членами НОЦ «Кузбасс».

Планируемые результаты обучения:

Данная ДПП ПК направлена на освоение практических навыков у преподавателей:

| | |
|--------------------------|--|
| ПК 1 | <i>Способен осуществлять оценку и развитие личностных компетенций: умение работать в команде, лидерство, коммуникативность, эмоциональный интеллект, саморазвитие и самореализацию</i> |
| <i>Практический опыт</i> | ПО 1.1. Владеть навыками работы в команде, развивать лидерство и коммуникативность, эмоциональный интеллект |
| <i>Знания:</i> | З 1.1. Знать основы технологии и методики диагностики, оценки и развития личности в части soft-skills – мягких навыков и их влияние на эффективность профессиональной деятельности |
| <i>Умения:</i> | У 1.1. Уметь работать в команде, проявлять лидерство, коммуникативность, эффективно использовать эмоциональный интеллект в профессиональной деятельности |

II. Рабочие программы

2.1. Учебный план

| № п/п | Наименование модулей | Общая трудоемкость (час) | Аудиторные занятия (час) | | | Формы и методы контроля |
|-------|---|--------------------------|--------------------------|-------------------------|------------------------------|-------------------------|
| | | | Лекции | Прак. занятия, семинары | Выездные занятия, стажировка | |
| 1. | Руководство коллективом и умение работать в команде | 3 | 1 | 2 | | Деловая игра |
| 2. | Лидерство в организации и строительство команды. | 4 | 1 | 3 | | Деловая игра |
| 3. | Коммуникации для решения задач профессиональной деятельности. | 4 | 1 | 3 | | Деловая игра |
| 4. | Эмоциональный интеллект: методики оценки и развития. | 4 | 1 | 3 | | Тренинг |
| | Итоговая аттестация | 1 | - | 1 | | Зачет |
| | Итого: | 16 | 4 | 12 | | |

2.2. Календарный учебный график

| № | Учебные предметы | часов, всего | Неделя I |
|----|---|--------------|-----------------|
| 1. | Руководство коллективом и умение работать в команде | 3 | УП |
| 2. | Лидерство в организации и строительство команды. | 4 | УП |
| 3. | Коммуникации для решения задач профессиональной деятельности. | 4 | УП |
| 4. | Эмоциональный интеллект: методики оценки и развития. | 4 | УП |
| | Итоговая аттестация | 1 | ИА, зач. |
| | Итого: | 16 | |

Условные обозначения

УП Учебный процесс

ИА Итоговая аттестация

Режим обучения: с частичным отрывом от работы

Трудоемкость обучения: 16 часов

Форма обучения: очная.

2.3. Рабочие программы модулей

Модуль 1. Руководство коллективом и умение работать в команде (3 час.)

Понятие «Командная работа». Различия между командой и группой. Принципы и особенности командной работы. Жизненный цикл команды, его этапы. Цели создания команды. Командное взаимодействие. Методы и критерии принятия решений в команде. Инновационные методы управления командами и подразделениями. Методы повышения эффективности работы команды. Коммуникации с командой - эффективное совещание. Тренинги, коммуникативные баталии, разбор кейсов; коммуникативная имитационная игра «Сила слова».

Формы и методы контроля освоения модуля.

Коммуникативная имитационная игра «Сила слова» со всеми слушатели на отработку навыков деловых коммуникаций и аргументации.

Модуль 2. Лидерство в организации и строительство команды (3 час.).

Формирование команды. Исследование межличностных предпочтений. Формирование командного духа. Роли в команде. Роль лидера в команде. Выбор лидера. Техника разрешения конфликта, разборка конфликтов на примере героев произведений и фильмов, деловая игра на основе отработки техники «Мудрая панда».

Формы и методы контроля освоения модуля.

Деловая игра на выявление лидерства «Лидер».

Модуль 3. Коммуникации для решения задач профессиональной деятельности. (3 час.).

Эффективные коммуникации как фактор повышения показателей деятельности организации и уровня удовлетворенности работников трудом, формированию чувства сопричастности к работе компании. Стратегии коммуникации и адаптация в коллективе; управление эмоциями и конфликтами, ведение переговоров, организация и проведение совещаний.

Формы и методы контроля освоения модуля.

Деловая игра «Мудрая панда» со всеми слушателями на отработку навыков управления конфликтами в коллективе.

Модуль 4. Эмоциональный интеллект: методики оценки и развития. (3 час.).

Управление персоналом в деловых коммуникациях с сотрудниками организации, демонстрация с партнерами и другими агентами эмоционального интеллекта и эмпатии, инновационные методы управления командами и подразделениями на основе модели эмоционального интеллекта

Формы и методы контроля освоения модуля.

Тренинг «Эмоциональный интеллект».

Итоговая аттестация в форме зачета – тренинг «Soft skills. Гибкие навыки взаимодействия с людьми». По завершении тренинга любой слушатель курса может задать преподавателю вопросы, пожелания, рекомендации.

III. Организационно – педагогические условия реализации программы

3.1. Материально-технические условия реализации программы

Очные занятия проводятся в учебных аудиториях, в аудиториях, соответствующих действующим санитарно-техническим нормам материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов лабораторной, практической, дисциплинарной и междисциплинарной подготовки предусмотренных учебным планом. Специализированные лекционные аудитории оборудованы мультимедийным оборудованием и обеспечивают современный уровень представления информации во время проведения всех видов учебных занятий. Учебный процесс обеспечен лабораторным оборудованием, вычислительной техникой, программными средствами в соответствии с содержанием программы.

| <i>Наименование специализированных аудиторий, кабинетов, лабораторий</i> | <i>Вид занятий</i> | <i>Наименование оборудования, программного обеспечения</i> |
|--|------------------------------|--|
| Мультимедийная аудитория для преподавателей | Лекции, практические занятия | Компьютер с выходом в Интернет с применением дистанционных образовательных технологий - видеокамеры, микрофона, наушников, мультимедийный проектор, экран, доска, интерактивная доска. |
| Рабочее место пользователя | Лекции, практические занятия | Компьютер с выходом в Интернет с применением дистанционных образовательных технологий - видеокамеры, микрофона, наушников. |

3.2. Перечень методов, средств обучения и образовательных технологий

При реализации данной ДПП ПК рекомендуются следующие основные образовательные технологии: лекции, практические занятия, собеседования.

Используются активные формы лекции – лекции-визуализации и лекции-беседы.

Лекция-визуализация является результатом нового использования принципа наглядности, содержание которого меняется под влиянием данных психолого-педагогической науки, форм и методов активного обучения. Подготовка данной лекции преподавателем состоит в переконструировании учебной информации по теме лекционного занятия в визуальную форму для представления

слушателям через технические средства обучения. Чтение лекций сводится к связному, развернутому комментированию преподавателем подготовленных наглядных материалов, полностью раскрывающему тему данной лекции. Представленная таким образом информация обеспечивает систематизацию имеющихся у обучающихся знаний, создание проблемных ситуаций и возможности их разрешения.

Лекция-беседа («диалог с аудиторией») предполагает непосредственный контакт преподавателя с аудиторией и позволяет привлекать внимание обучающихся к наиболее важным вопросам темы, определять содержание и темп изложения учебного материала с учетом возрастных и психологических особенностей обучающихся. В основе лекции-беседы лежит диалогическая деятельность, что обеспечивает более высокую активность аудитории, поскольку диалог требует постоянного умственного напряжения, мыслительной активности.

На практических занятиях:

Проектное обучение – создание условий, при которых обучающиеся самостоятельно приобретают недостающие знания из разных источников; учатся пользоваться приобретенными знаниями для решения практических задач; приобретают коммуникативные умения, работая в различных группах; развивают исследовательские умения (умения выявления проблем, сбора информации, наблюдения).

Практические занятия – предусматривает обучение с целью получения практических умений и навыков.

3.3. Кадровое обеспечение программы

Реализация настоящей программы обеспечена научно-педагогическими кадрами, осуществляющими трудовую деятельность в профессиональной сфере, соответствующей профессиональной деятельности, к которой готовятся слушатели (со стажем работы не менее 3 лет). Не менее 70 процентов численности научно-педагогических работников КемГУ и лиц, привлекаемых к реализации программы, имеют образование, соответствующее профилю преподаваемого курса, и ведут научную, учебно-методическую или практическую работу в соответствии с профилем читаемого курса. Доля научно-педагогических

работников (в приведенных к целочисленным значениям ставок), имеющих ученую степень (в том числе ученую степень, присвоенную за рубежом и признаваемую в Российской Федерации) и (или) ученое звание (в том числе ученое звание, полученное за рубежом и признаваемое в Российской Федерации), в общем числе научно-педагогических работников, реализующих программу, составляет не менее 65 процентов.

IV. Оценка качества освоения программы

Итоговая аттестация в форме зачета – тренинг «Soft skills. Гибкие навыки взаимодействия с людьми».

V. Литература

Основная:

1. Вандеркам Л. Чувство штиля. Продуктивность и спокойствие в эпоху вечных дедлайнов. – Москва, 2020. – 240 с.
2. Дестено Д. Сила эмоций. Как благодарность, сопереживание и гордость помогают в жизни и работе. – Москва, 2020. – 250 с.
3. Картер Ж., Хугард Р. Мышление лидера. Как эффективно управлять собой, сотрудниками и компанией. – Москва, 2020. – 330 с.
4. Пивоваров А.М. Деловые коммуникации: социально-психологические аспекты: Учебное пособие / А.М. Пивоваров. - Москва: Риор, 2019. - 128 с.

Дополнительная:

5. Васкевич Д.В. Управление конфликтами на предприятии / Д.В. Васкевич / Academy. - 2019. - № 7 (46). – С. 114-116.
6. Павлова Л.Г. Деловые коммуникации. – Москва: КноРус, 2017. - 167 с.
7. Румянцева О. В. Исследования soft skills в высшем образовании: топ-100 в международной базе Scopus // Интеграция образования. – 2021. – Т. 25. – № 4. – С. 593–607.
8. Цаликова И.К., Пахотина С.В. Научные исследования по вопросам формирования soft skills (обзор данных в международных базах Scopus, Web of Science) // Образование и наука. 2019. – № 21(8). – С. 187-207.